

## **Implementasi Kebijakan Tentang Pengendalian Pemanfaatan Ruang dalam Meningkatkan Pelayanan Pemberian Fatwa Rencana Pengarahan Lokasi di Dinas Tata Ruang Permukiman Kabupaten Tasikmalaya**

**Basuki Rahmat**

Sekolah Tinggi Ilmu Administrasi Negara (STIAN) YPPT Priangan Timur Tasikmalaya, Indonesia

Email: [ukitasik@gmail.com](mailto:ukitasik@gmail.com)

### **Abstrak**

*Kebijakan pengendalian pemanfaatan ruang di Kabupaten Tasikmalaya salah satunya dilakukan melalui pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahannya Lokasi. Pemberian fatwa rencana pengarahannya lokasi merupakan pelayanan publik yang dilaksanakan oleh Dinas Tata Ruang dan Permukiman Kabupaten Tasikmalaya. Metode penelitian yang digunakan yaitu metode deskriptif analisis, dengan pengumpulan data melalui studi pustaka dan studi lapangan. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara dan angket. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang terkait dalam pelaksanaan kebijakan pengendalian pemanfaatan ruang dalam meningkatkan pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahannya lokasi di Dinas Tata Ruang dan Permukiman Kabupaten Tasikmalaya yang berhubungan dengan pengajuan fatwa rencana pengarahannya lokasi, sehingga berjumlah 68 orang. Implementasi kebijakan pengendalian pemanfaatan ruang di Dinas Tata Ruang dan Permukiman Kabupaten Tasikmalaya yang didasarkan kepada syarat-syarat pelaksanaan kebijakan, berpengaruh terhadap pencapaian pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahannya lokasi di Dinas Tata Ruang dan Permukiman Kabupaten Tasikmalaya, dimana pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahannya lokasi di Dinas Tata Ruang dan Permukiman Kabupaten Tasikmalaya meningkat.*

**Kata kunci:** Kebijakan; Pemanfaatan Tata Ruang; Fatwa Rencana Pengarahan Lokasi;

### **Pendahuluan**

Ketersediaan ruang di muka bumi ini yang meliputi ruang darat, ruang laut dan ruang udara juga termasuk ruang didalam bumi, sebagai tempat manusia manusia dan sebagai manusia dan makhluk hidup lain melakukan kegiatan dan memelihara kelangsungan hidupnya, pada dasarnya tidak terbatas. Penataan ruang perlu dilakukan agar terwujud ruang yang aman, nyaman, dan kelanjutan yang dapat mengharmoniskan lingkungan alam dan lingkungan buatan, yang mampu mewujudkan keterpaduan penggunaan sumber daya alam dan sumber daya buatan, serta yang dapat memberikan perlindungan terhadap fungsi ruang dan pencegahan dampak negatif terhadap lingkungan hidup akibat pemanfaatan ruang.

Berdasarkan Peraturan Daerah Tingkat II Kabupaten Tasikmalaya Nomor 7 Tahun 1997 Tentang Pemberian Fatwa Rencana Pengarahan Lokasi di Daerah Tingkat II Tasikmalaya bahwa dengan semakin meningkatnya kebutuhan akan pengadaan dan penggunaan tanah/lahan bagi kepentingan pembangunan, perlu tersusun dan terkendalinya rencana peruntukan tanah/lahan secara terpadu agar penggunaannya dapat lebih terjamin. Dan guna mempertahankan keseimbangan lingkungan dan untuk

terciptanya tertib pembangunan sesuai dengan pola dasar pembangunan daerah dan Rencana Tata Ruang yang telah ditetapkan perlu adanya pengendalian dan pengawasan terhadap setiap pemakai tanah/lahan.

Objek pemberian fatwa rencana pengarah lokasi adalah lokasi yang di rencanakan untuk kegiatan pembangunan baik pemerintahan/ perkantoran, kegiatan usaha, industry, perumahan dan pergudangan, pertanian, peternakan, perkebunan, perhutanan maupun kepariwisataan dan social.

Subjek pemberian fatwa rencana pengarah lokasi adalah setiap orang atau badan hukum/badan usaha yang memerlukan fatwa rencana pengarah lokasi

Fatwa rencana pengarah lokasi berlaku untuk jangka waktu 6 (enam) bulan terhitung sejak tanggal ditetapkan dan hanya dapat diperpanjang 1 (satu) kali atas dasar permohonan yang bersangkutan. Untuk memperoleh fatwa rencana pengarah lokasi sebagaimana dimaksud pasal 3 dalam Perbup Nomor 7 Tahun 1997 pasat 4 (empat) ayat (1) bahwa pemohon mengajukan permohonan secara tertulis kepada Bupati Kepala Daerah.

Biaya Administrasi dan Retribusi tercantum dalam pasal 7 Perbup Nomor 7 Tahun 1997 bahwa setiap pemohon fatwa rencana pengarah lokasi wajib membayar retribusi sesuai dengan rencana penggunaan dan luas lahan yang dimohon. Kepada pemohon untuk penggunaan lahan bagi peruntukan industri, perumahan yang dibangun para pengembang, pertanian, peternakan, perkebunan, kehutanan dan kepariwisataan disamping dikenakan retribusi berdasarkan peraturan Daerah ini dikenakan biaya administrasi sebesar Rp.25.000,- sedangkan untuk kegiatan perdagangan atau jasa dikenakan biaya administrasi sebesar Rp. 15.000,-

Kebijakan pengendalian pemanfaatan ruang di Kabupaten Tasikmalaya salah satunya dilakukan melalui pelayanan pemberian fatwa rencana pengarah Lokasi. Pemberian fatwa rencana pengarah lokasi merupakan pelayanan publik yang dilaksanakan oleh Dinas Tata Ruang dan Permukiman Kabupaten Tasikmalaya.

Adanya otonomi daerah dan dilakukannya undang – undang Nomor 32 Tahun 2004 tentang Pemerintah Daerah menuntut terutama Kota dan Kabupaten untuk membuktikan bahwa mereka mampu untuk mengurus daerahnya sendiri. Bukti yang dapat diberikan Pemerintah Daerah salah satunya adalah dengan pemberian pelayanan publik yang optimal yang dapat dirasakan langsung oleh masyarakat. Hal ini Sejalan dengan yang dijelaskan (Moenir, 2010) tentang pelayanan bahwa “proses pemenuhan melalui aktivitas orang lain secara langsung”. Jadi dengan demikian aktivitas pemberian pelayanan yang diberikan aparat pelayanan harus terjadi secara langsung secara langsung secara fisik, bertemu langsung dan produk dari pelayanan itu harus juga diterima secara langsung oleh masyarakat.

Pelayanan publik yang merupakan salah satu isu strategis saat ini, karena tingkat kualitas pelayanan publik memiliki implikasi yang luas dalam kehidupan ekonomi dan politik. Dalam kehidupan ekonomi perbaikan pelayanan akan memperbaiki iklim investasi yang amat diperlukan oleh bangsa Indonesia untuk keluar dari krisis ekonomi yang berkepanjangan. Dalam kehidupan politik, perbaikan pelayanan publik akan

mempunyai implikasi yang luas terutama dalam tingkat kepercayaan masyarakat kepada pemerintah.

Dalam rangka memenuhi berbagai tuntutan akan pemberian pelayanan, maka semakin ditingkatkannya kesiapan dan kemampuan aparatur, dan tidak timbul kesenjangan antar tuntutan masyarakat dengan kesiapan dan kemampuan aparatur, dalam melaksanakan fungsi pelayanannya sehingga dapat menciptakan pelayanan kepada masyarakat dengan baik (Edwards, 1980). mengemukakan bahwa ada empat syarat yang dibutuhkan bagi suksesnya suatu pelaksanaan kebijakan yaitu: 1). Komunikasi, 2). Sumber daya atau sikap pelaksana, 3). Disposisi, 4). Struktur Birokrasi.

Mengenai hal ini Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara mengemukakan bahwa :

*“Pelayanan Publik adalah pelayanan yang dilakukan oleh birokrasi tata lembaga lain yang tidak termasuk badan swasta, yang tidak berorientasi pada laba (profit). Pelayanan ini, menurut Keputusan Pendayagunaan Aparatur Negara No. 81/1993 tentang Pedoman Tata Laksana Pelayanan Umum disebut disebut dengan pelayanan umum”* (Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara, No. 81 Tahun 1993).

Paradigma pelayanan publik mengandung esensi penyelenggaraan pelayanan Dinas kepada masyarakat dalam rangka mengantisipasi tuntutan perubahan lingkungan. Pelayanan yang berkaitan dengan pelayanan public adalah pelayanan yang diberikan kepada semua masyarakat yang merupakan hak masyarakat untuk memperolehnya, kewajiban dari pemerintah untuk melayani semua tanpa kecuali, dalam arti tidak ada perlakuan diskriminatif dalam pelayanan. (Tjokroamijoyo. 1988. p. 114) mengemukakan bahwa “Pelayanan publik merupakan implementasi kebijakan formal berdasarkan regulasi Peraturan perundang–undangan, keputusan eksekutif dan lain–lain) yang sah atau legal dan mempunyai kekuatan hukum yang bersifat memaksa dan mengikat.

Contoh pelayanan kartu tanda penduduk, pendidikan, transportasi, pembuatan akta kelahiran, pembuatan izin mendirikan bangunan dan lain – lain. Dalam penelitian ditemukan beberapa permasalahan dalam pelayanan pemberian fatwa rencana pengarah lokasi yang tidak sesuai antara peraturan daerah dan kenyataan di lapangan sebagai berikut:

1. Tidak sesuai jumlah target dengan realisasi kinerja pemberian fatwa rencana pengarah lokasi, artinya target kinerja tidak tercapai. Hal ini dapat dilihat dari kurun waktu antara tahun 2012 sampai dengan tahun 2013 jumlah realisasi pemberian fatwa rencana pengarah lokasi hanya 70 sampai dengan 80 % dari target yang telah ditetapkan.
2. Penerapan rencana tata ruang yang belum optimal, dimana sering terjadi lokasi peruntukan tidak sesuai dengan rencana tata ruang yang ada.
3. Kurang memadainya dana Operasional pelayanan pemberian fatwa rencana pengarah lokasi.

4. Kurang memadainya fasilitas bagi kelancaran pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi
5. Belum memadainya jumlah aparat yang mengelola pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi di Dinas Tata Ruang dan Permukiman Kabupaten Tasikmalaya.
6. Para petugas yang masih minim dari skill (Keterampilan) dalam mengelola pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi.
7. Lamanya waktu dalam memproses pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi.
8. Tidak sesuainya biaya untuk pembuatan fatwa rencana pengarahan lokasi yang ada di Perbup dengan kenyataan dilapangan karena adanya ulah nakal aparat.

Berdasarkan hal tersebut diatas, penulis tertarik untuk meneliti lebih jauh permasalahan yang terjadi, yang dituangkan dalam bentuk penelitian dengan judul : “Implementasi Kebijakan Tentang Pengendalian Pemanfaatan Ruang Dalam Meningkatkan Pelayanan Pemberian Fatwa Rencana Pengarahan Lokasi di Dinas Tata Ruang dan Permukiman Kabupaten Tasikmalaya”. Dimana adanya ketidak sesuaian antara aturan yang ada dengan kenyataan dilapangan, baik dari segi biaya, waktu dan lain sebagainya.

### **Metode Penelitian**

Metode yang dipakai dalam penelitian ini menggunakan metode deskriptif analisis, yaitu metode penelitian yang memusatkan diri pada pemecahan. Mula-mula dikumpulkan, disusun, dijelaskan untuk kemudian dianalisa (Surakhmad, 1990. p. 140), ciri-ciri metode deskriptif adalah:

- 1) Memusatkan diri pada pemecahan masalah-masalah yang ada pada masa sekarang, pada masalah-masalah yang aktual.
- 2) Data yang dikumpulkan mula-mula disusun, dijelaskan dan kemudian dianalisa (sering juga disebut metode analisa).

### **Hasil dan Pembahasan**

#### **1. Implementasi Kebijakan Pengendalian Pemanfaatan Ruang di Dinas Tata Ruang dan Permukiman Kabupaten Tasikmalaya**

Berdasarkan hasil keseluruhan pembahasan mengenai pelaksanaan kebijakan pengendalian pemanfaatan ruang dalam meningkatkan pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi di Dinas Tata Ruang dan Permukiman Kabupaten Tasikmalaya dalam melaksanakan kebijakan pengendalian pemanfaatan ruang dalam meningkatkan pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi telah dilaksanakan dengan didasarkan kepada syarat-syarat pelaksanaan kebijakan, namun syarat-syarat pelaksanaan kebijakan tersebut belum sepenuhnya dilaksanakan. Untuk mengetahui lebih jelasnya akan peneliti sajikan rekapitulasi data hasil penelitian melalui angket pada table di bawah ini.

**Tabel 1**  
Rekapitulasi Pelaksanaan Kebijakan tentang  
Pengendalian Pemanfaatan Ruang Berdasarkan Syarat-Syarat Kebijakan

| No        | Indikator Variabel Bebas  | Frekuensi (f) | Presentase |
|-----------|---|---------------|------------|
| 1.        | Komunikasi  |               |            |
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Kejelasan perintah dalam menjabarkan kebijakan pengendalian pemanfaatan ruang</li> <li>● Frekuensi rapat-rapat yang membahas kebijakan, harus selalu diikuti oleh pelaksana kebijakan.</li> <li>● Pengguna media komunikasi secara optimal</li> </ul>  | 43            | 63,24      |
|           |   | 21            | 30,88      |
|           |   | 37            | 54,41      |
| 2.        | Sumber Daya   |               |            |
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Tersedianya unsure pelaksana dengan jumlah yang sesuai dengan tugas yang harus dilaksanakan</li> <li>● Tersedianya biaya atau dana yang sesuai dengan jumlah yang diperlukan dalam pelaksanaan kebijakan</li> <li>● Tersedianya sarana dan prasarana yang dapat menunjang pelaksana kebijakan dalam melaksanakan tugasnya</li> <li>● Tersediannya rencana tata ruang yang dimiliki yang menunjang pelaksana kebijakan</li> </ul> | 9             | 13,24      |
|           |   | 6             | 8,82       |
|           |   | 8             | 11,77      |
|           |   | 43            | 63,24      |
| 3.        | Disposisi   |               |            |
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Adanya kesediaan dari para pelaksana kebijakan untuk melaksanakan kebijakan sebagai tugasnya</li> <li>● Adanya kesediaan untuk bekerjasama diantara para pelaksana kebijakan maupun dengan masyarakat</li> </ul>   | 52            | 76,47      |
|           |   | 44            | 64,70      |
| 4.        | Struktur Birokrasi  |               |            |
|           | <ul style="list-style-type: none"> <li>● Pembagian kerja atau tugas yang jelas</li> <li>● Tiap pegawai melaksanakan tugas dan fungsinya masing-masing</li> <li>● Pertanggung jawaban dari pelaksana tugas yang telah dilakukan</li> </ul>   | 37            | 54,41      |
|           |   | 39            | 57,35      |
|           |   | 41            | 60,29      |
| Jumlah    |   | 380           | 558,82     |
| Rata-rata |   |               | 46,57      |

Hasil Penelitian Pebruari 2016

Berdasarkan tabel tersebut diatas, terlihat adanya 4 syarat pelaksanaan kebijakan dengan 12 indikator. Hasil kategori jawaban responden tersebut dari setiap jawaban yang diinginkan pada setiap indikator nilainya dalam bentuk presentase. Semua kategori

jawaban dijumlahkan secara keseluruhan, kemudian di bagi 12 indikator, dengan hasil sebagai berikut:

$$\frac{558,82}{12} = 46,57 \%$$

Berdasarkan data tersebut, maka dapat dikatakan bahwa implementasi kebijakan tentang pengendalian pemanfaatan ruang di Dinas Tata Ruang dan Permukiman Kabupaten Tasikmalaya dengan berdasarkan pada syarat-syarat pelaksanaan kurang baik. Ini terlihat dari persentase rata-rata jawaban responden yang hanya mencapai 46,57 % dan berada pada kriteria pengukuran kurang baik yakni antara nilai 40 % - 55 %.

- 2. Pelayanan Pemberian Fatwa Rencana Pengarahan Lokasi di Dinas Tata Ruang dan Permukiman Kabupaten Tasikmalaya**
  - a. Terlaksananya pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahannya lokasi oleh aparat pelaksana melalui mekanisme dan prosedur yang telah ditetapkan.**

Upaya untuk meningkatkan pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahannya lokasi di Dinas Tata Ruang dan Permukiman Kabupaten Tasikmalaya salah satunya adalah dengan ditetapkannya mekanisme dan prosedur tertentu dalam memproses pemberian fatwa rencana pengarahannya lokasi, sehingga setiap aparat pelaksana yang menangani pelayanan pemberiannya fatwa rencana pengarahannya lokasi dalam melaksanakan tugasnya haruslah melalui mekanisme dan prosedur yang telah ditetapkan tersebut.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala Dinas Tata Ruang dan Permukiman Kabupaten Tasikmalaya diperoleh keterangan bahwa dalam upaya meningkatkan pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahannya lokasi setiap pegawai selalu melaksanakan tugasnya sesuai dengan mekanisme dan prosedur yang telah ditetapkan. Namun untuk mengetahui bagaimanakah keadaan yang sebenarnya apakah setiap pegawai dalam memproses pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahannya lokasi telah melaksanakan tugasnya sesuai dengan mekanisme dan prosedur yang di tetapkan, akan peneliti sajikan data hasil penelitian melalui angket pada table di bawah ini.

**Tabel 2**  
Tanggapan Responden tentang Proses Pelayanan Pemberian Fatwa

Rencana Pengarahan Lokasi oleh Pelaksana sesuai dengan Mekanisme dan Prosedur yang telah Ditetapkan (n = 68)

| No     | Alternatif Jawaban         | Frekuensi (f) | Presentase (%) |
|--------|----------------------------|---------------|----------------|
| 1      | Selalu di laksanakan       | 47            | 69,12          |
| 2      | Kadang kadang dilaksanakan | 18            | 26,47          |
| 3      | Tidak pernah dilaksanakan  | 3             | 4,41           |
| Jumlah |                            | 68            | 100,00         |

Hasil penelitian Pebruari 2016

Dari tabel tersebut di atas terlihat bahwa sebanyak 47 responden atau sebanyak 69,12 % dari responden menyatakan bahwa proses pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahannya oleh para pelaksana selalu dilaksanakan sesuai dengan mekanisme dan prosedur yang telah ditetapkan, sedangkan sebanyak 28 responden atau 26,47 % dari responden menyatakan bahwa proses pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahannya oleh para pelaksana kadang-kadang dilaksanakan sesuai dengan mekanisme dan prosedur yang telah ditetapkan, serta untuk alternatif ketiga yakni proses pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahannya oleh para pelaksana tidak pernah dilaksanakan sesuai dengan mekanisme dan prosedur yang telah ditetapkan mendapat tanggapan dari 3 responden atau 4,41 %.

Dari data tersebut di atas, terlihat bahwa proses pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahannya oleh para pelaksana sesuai dengan mekanisme dan prosedur yang telah ditetapkan cukup baik dilaksanakan. Ini didasarkan pada pendapat responden yang menyatakan proses pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahannya oleh para pelaksana selalu dilaksanakan sesuai dengan mekanisme dan prosedur yang telah ditetapkan mendapat tanggapan dari 47 responden atau 69,12 %.

Indikator lain dari pelaksanaan mekanisme dan prosedur pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahannya lokasi adalah kesesuaian permohonan pemberian fatwa rencana pengarahannya lokasi adalah kesesuaian permohonan pemberian fatwa rencana pengarahannya lokasi dengan rencana tata ruang yang telah ditetapkan.

Bersasarkan hasil wawancara dengan Kepala Dinas Tata Ruang dan Permukiman Kabupaten Tasikmalaya diperoleh keterangan bahwa dalam upaya meningkatkan pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahannya lokasi setiap permohonan selalu sesuai dengan rencana tata ruang yang telah ditetapkan. Namun untuk mengetahui bagaimanakah keadaan yang sebenarnya, apakah setiap permohonan pemberian fatwa rencana pengarahannya lokasi selalu sesuai dengan rencana tata ruang yang telah ditetapkan, akan peneliti sajikan data hasil penelitian melalui angket pada tabel di bawah ini.

**Tabel 3**  
Tanggapan Responden tentang Permohonan Pemberian Fatwa

Rencana Pengarahan Lokasi sesuai dengan Rencana Rata Ruang yang telah Ditetapkan  
(n = 68)

| No     | Alternatif Jawaban | Frekuensi (f) | Presentase (%) |
|--------|--------------------|---------------|----------------|
| 1      | Selalu             | 46            | 67,65          |
| 2      | Kadang kadang      | 16            | 23,53          |
| 3      | Tidak pernah       | 6             | 8,82           |
| Jumlah |                    | 68            | 100,00         |

Sumber : Hasil Penelitian Februari 2016

Dari tabel tersebut diatas terlihat bahwa sebanyak 46 responden atau sebanyak 67,65 % dari responden menyatakan bahwa proses pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahannya lokasi, permohonannya selalu sesuai dengan rencana tata ruang yang telah ditetapkan, sedangkan sebanyak 16 responden atau 23,53 % dari responden menyatakan bahwa proses pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahannya lokasi, permohonannya kadang-kadang sesuai dengan rencana tata ruang yang telah ditetapkan. Serta untuk alternative ketiga yakni proses pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahannya lokasi, permohonannya tidak pernah sesuai dengan rencana tata ruang yang telah ditetapkan mendapat tanggapan dari 6 responden atau 8,82%.

Dari data tersebut diatas, terlihat bahwa proses pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahannya lokasi, permohonan sesuai dengan rencana tata ruang yang telah ditetapkan dilaksanakan dengan cukup baik. Ini didasarkan pada pendapat responden yang menyatakan proses pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahannya lokasi permohonannya selalu sesuai dengan rencana tata ruang yang telah ditetapkan mendapat tanggapan dari 46 responden atau 67,65 %.

Indikator lainnya dari Implementasi Kebijakan Pemerintah Tentang Pengendalian Pemanfaatan Ruang dalam Meningkatkan Pelayanan Pemberian Fatwa Rencana Pengarahannya Lokasi dari pelepasan mekanisme dan prosedur pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahannya lokasi adalah proses kerja aparat pelaksana melakukannya dengan tertib administrasi yang baik dan teratur.

#### **b. Hasil Kerja atau Kinerja Aparatur Pelaksana Pelayanan Pemberian Fatwa Rencana Pengarahannya Lokasi**

Indikator lain dari bagaimana meningkatkan pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahannya lokasi di Dinas Tata Ruang dan Permukiman adalah hasil kerja atau kinerja aparaturnya, salah satunya adalah aparat pelaksana dalam memproses pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahannya lokasi yang tepat waktu.

Berdasarkan hasil wawancara dengan Kepala Dinas Tata Ruang dan Permukiman diperoleh keterangan bahwa dalam upaya meningkatkan pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahannya lokasi para aparat pelaksana dalam memprosesnya selalu tepat waktu. Namun untuk mengetahui bagaimanakah keadaan yang sebenarnya, apakah setiap aparat pelaksana dalam memproses pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahannya lokasi selalu tepat waktu, akan peneliti sajikan data hasil penelitian melalui angket pada table di bawah ini.



**Tabel 4**

Tanggapan Responden tentang Setiap Aparat Pelaksana dalam Memproses Pelayanan Pemberian Fatwa Rencana Pengarahan Lokasi Tepat Waktu

(n = 68)

| No     | Alternatif Jawaban | Frekuensi (f) | Presentase (%) |
|--------|--------------------|---------------|----------------|
| 1      | Selalu             | 37            | 54,41          |
| 2      | Kadang kadang      | 25            | 36,77          |
| 3      | Tidak pernah       | 6             | 8,82           |
| Jumlah |                    | 68            | 100,00         |

Sumber: Hasil Penelitian Februari 2016

Dari tabel tersebut di atas terlihat bahwa sebanyak 37 responden atau sebanyak 54,41 % dari responden menyatakan bahwa proses pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi para aparat pelaksana dalam memproses pelayanannya sesuai tepat waktu, sedangkan sebanyak 25 responden atau 36,77 % dari responden menyatakan bahwa proses pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi, aparat pelaksana dalam memprosesnya kadang-kadang tepat waktu. Serta untu alternatif ke tiga yakni proses pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi, aparat pelaksana dalam memprosesnya tidak pernah tepat waktu mendapat tanggapan dari 5 responden atau 8,82 %.

Dari data tersebut diatas, terlihat bahwa proses pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi para aparat pelaksana dalam memprosesnya tepat waktu dilaksanakan kurang baik. Ini di dasarkan pada pendapat responden yang menyatakan proses pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi, aparat pelaksana dalam memprosesnya tepat waktu mendapat tanggapan dari 37 responden atau 54,41 %.

Indikator lainnya dari bagaimana meningkatkan pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi di Dinas Tata Ruang dan Permukiman adalah hasil kerja atau kinerja aparatur pelaksanaanya, adalah realisasi jumlah pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi sesuai dengan target yang telah ditetapkan.

Bedasarkan hasil wawancara dengan Kepala Dinas Tata Ruang dan Permukiman Kabupaten Tasikmalaya diperoleh keterangan bahwa dalam upaya meningkatkan pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi, realisasi jumlah pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi sesuai dengan target yang telah di tetapkan. Namun untuk mengetahui bagaimanakah keadaan yang sebenarnya, apakah realisasi jumlah pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi sesuai dengan target yang telah ditetapkan, akan peneliti sajikan data hasil penelitian melaui angket pada tabel di bawah ini.

**Tabel 5**

Tanggapan responden tentang setiap aparat pelaksana dalam memproses pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi tepat waktu

n = 68

| No     | Alternatif Jawaban | Frekuensi (f) | Presentase (%) |
|--------|--------------------|---------------|----------------|
| 1      | Selalu             | 16            | 23,53          |
| 2      | Kadang kadang      | 17            | 25,00          |
| 3      | Tidak pernah       | 35            | 51,48          |
| Jumlah |                    | 68            | 100,00         |

Sumber: Hasil Penelitian Februari 2016

Dari tabel tersebut di atas, terlihat bahwa sebanyak 16 responden atau sebanyak 23,53 % dari responden menyatakan bahwa realisasi jumlah pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi selalu sesuai dengan target yang telah ditetapkan, sedangkan sebanyak 17 responden atau 25 % dari responden menyatakan bahwa realisasi jumlah pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi kadang-kadang sesuai dengan target yang telah ditetapkan. Serta untuk alternatif ke tiga yakni realisasi jumlah pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi tidak pernah sesuai dengan target yang telah ditetapkan mendapat tanggapan dari 35 responden atau 51,47 %.

Dari data tersebut di atas, terlihat bahwa realisasi jumlah pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi sesuai dengan target yang telah ditetapkan dilaksanakan dengan tidak baik. Ini di dasarkan pada pendapat responden yang menyatakan realisasi jumlah pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi selalu sesuai dengan target yang telah di tetapkan mendapat tanggapan dari 16 responden atau 23,53 %.

Untuk memperjelas uraian yang merupakan hasil penelitian bagaimana meningkatkan pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi yang dilakukan Dinas Tata Ruang dan Permukiman Kabupaten Tasikmalaya akan peneliti kemukakan rekapitulasi data hasil penelitian melalui angket pada tabel di bawah ini.

**Tabel 6**

Rekapitulasi Penilaian Variabel Pelayanan Pemberian Fatwa Rencana Pengarahan Lokasi

| No | Indikator Variabel Terikat  | Frekuensi (f) | Presentase (%) |
|----|---|---------------|----------------|
| 1  | Pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi oleh aparat pelaksana melalui mekanisme dan prosedur yang telah di tetapkan | 47            | 69,12          |
| 2  | Kesesuaian permohonan fatwa rencana pengarahan lokasi dengan rencana tata ruang yang ada  | 46            | 67,65          |
| 3  | Tata tertib administrasi yang baik dan teratur dalam proses kerja aparat pelaksana  | 37            | 54,41          |
| 4  | Prose pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi oleh para aparat pelaksana dengan tepat waktu                         | 37            | 54,41          |
| 5  | Realisasi jumlah pelayanan pemberian  | 16            | 23,53          |

| No | Indikator Variabel Terikat   | Frekuensi (f) | Presentase (%) |
|----|--|---------------|----------------|
|    | fatwa rencana pengarahan lokasi sesuai dengan target yang telah ditentukan |               |                |
|    | Jumlah   | 183           | 269,12         |
|    | Rata-rata  |               | 53,82          |

Sumber: Hasil Penelitian Pebruari 2016

Dari tabel di atas terlihat bahwa pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi di Dinas Tata Ruang dan Permukiman Kabupaten Tasikmalaya baik. Ini terbukti dari semua kategori jawaban apabila dengan jumlah secara keseluruhan kemudian dibagi 5 indikator, hasilnya adalah sebagai berikut:

$$\frac{269,12}{5} = 53,82 \%$$

Berdasarkan uraian tersebut diatas, maka pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi di Dinas Tata Ruang dan Permukiman Kabupaten Tasikmalaya cukup baik. Ini terlihat dari rata rata persentase penilaian yang hanya mencapai 53,82 %.

### 3. Implementasi Kebijakan Pemerintah Tentang Pengendalian Pemanfaatan Ruang dalam Meningkatkan Pelayanan Pemberian Fatwa Rencana Pengarahan Lokasi di Dinas Tata Ruang dan Permukiman Kabupaten Tasikmalaya

Dalam analisis dan pembahasan mengenai keterkaitan variabel Implementasi Kebijakan Pemerintah tentang Pengendalian Pemanfaatan Ruang dengan variable Meningkatkan Pelayanan Pemberian Fatwa Rencana Pengarahan Lokasi di Dinas Tata Ruang dan Permukiman Kabupaten Tasikmalaya, dilakukan perhitungan kategori indek jawaban responden pada masing-masing item pertanyaan angket ke dalam tabulasi silang dengan terlebih dahulu menerapkan kategori indeksnya.

Sedangkan untuk mengetahui skala ordinal dari tiap alternatif jawaban menggunakan rumus menurut (Sugiyono, 1993), sebagai berikut :

$$I = \frac{B_n - B_1}{O}$$

Ket :

B<sub>n</sub> = Skor tertinggi ( dihitung berdasarkan perkalian antara nilai tertinggi yaitu 5 dengan banyaknya pertanyaan).

B<sub>1</sub> = Skor terendah dihitung berdasarkan perkalian antara nilai terendah yaitu 1 dengan banyaknya pertanyaan).

O = Penilaian tertinggi

Jadi, untuk perhitungan variabel bebas dengan 9 pertanyaan.

$$I = \frac{B_n - B_1}{O}$$

$$I = \frac{(3 \times 9) - (1 \times 9)}{3}$$

$$I = \frac{27 - 9}{3}$$

$$I = \frac{18}{3}$$

$$I = 6$$

**Tabel 7**

| Nilai Indeks | Kategori      | Kategori             |
|--------------|---------------|----------------------|
| 9 – 15       | Sangat rendah | Sangat tidak optimal |
| 15 – 21      | Rendah        | Tidak optimal        |
| 21 – 27      | Sedang        | Cukup optimal        |
| 27 – 33      | Tinggi        | Optimal              |
| 33 – 39      | Sangat tinggi | Sangat optimal       |

Sedangkan untuk variabel terikat dengan 5 pertanyaan:

$$I = \frac{B_n - B_l}{O}$$

$$I = \frac{(3 \times 5) - (1 \times 5)}{3}$$

$$I = \frac{15 - 5}{3}$$

$$I = \frac{10}{3}$$

$$I = 3,3$$

**Tabel 8**

| Nilai Indeks | Kategori      | Kategori             |
|--------------|---------------|----------------------|
| 5 – 8,3      | Sangat rendah | Sangat tidak optimal |
| 8,3 – 11,6   | Rendah        | Tidak optimal        |
| 11,6 – 14,9  | Sedang        | Cukup optimal        |
| 14,9 – 18,2  | Tinggi        | Optimal              |
| 18,2 – 21,5  | Sangat tinggi | Sangat optimal       |

Selanjutnya untuk mengetahui hasil perhitungannya, dapat dilihat pada tabulasi silang berikut ini:

**Tabel 9**  
Tabulasi Silang

## Implementasi Kebijakan Tentang Pengendalian Pemanfaatan Ruang

n = 68

| Implementasi Kebijakan | Pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi |       |    |      |    |      |    |       |
|------------------------|---|-------|----|------|----|------|----|-------|
|                        | T   |       | S  |      | R  |      |    |       |
|                        | f   | %     | f  | %    | F  | %    | f  | %     |
| T                      | 25  | 36,76 | 10 | 14,4 | 2  | 3,25 | 37 | 54,41 |
| S                      | 10  | 15,30 | 5  | 8,10 | 3  | 3,7  | 18 | 26,47 |
| R                      | 10  | 15,10 | 3  | 4,2  | '- | '-   | 13 | 19,12 |
| Jumlah                 | 44  |       | 18 |      | 6  |      | 68 | 100   |

Hasil penelitian Pebruari 2016

Berdasarkan tabel 4.3.1 di atas, menunjukkan bahwa implementasi kebijakan tentang pengendalian pemanfaatan ruang kategori tinggi sebanyak 25 responden (36,76%), untuk kategori implementasi kebijakan tentang pengendalian pemanfaatan ruang terhadap pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi kategori sedang sebanyak 10 responden (14,4%), untuk kategori implementasi kebijakan tentang pengendalian pemanfaatan ruang terhadap pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi kategori rendah sebanyak 2 responden (3,25%).

Untuk implementasi kebijakan tentang pengendalian pemanfaatan ruang terhadap pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi kategori sedang sebanyak 10 responden (10,30%), untuk implementasi kebijakan tentang pengendalian pemanfaatan ruang terhadap pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi kategori sedang sebanyak 5 responden (8,10%), untuk implementasi kebijakan tentang pengendalian pemanfaatan ruang terhadap pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi kategori rendah sebanyak 3 responden (3,7%).

Untuk Implementasi kebijakan tentang pengendalian pemanfaatan ruang terhadap pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi kategori rendah sebanyak 10 responden (15,10%), untuk implementasi kebijakan tentang pengendalian pemanfaatan ruang terhadap pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi kategori sebanyak 3 reponden (4,42%).

Dari uraian di atas, dapat diketahui nilai paling dominan dari kedua variabel tersebut adalah 36,76%, yaitu implementasi kebijakan tentang pengendalian pemanfaatan ruang terhadap pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi dengan kategori tinggi.

Dengan demikian bahwa pelaksanaan kebijaksanaan tentang pengendalian pemanfaatan ruang di Dinas Tata Ruang dan Permukiman Kabupaten Tasikmalaya cukup melaksanakan kebijaksanaan sehingga pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi di Dinas Tata Ruang dan Permukiman cukup baik.

Apabila kita lihat uraian di atas, maka jelas bahwa pelaksanaan tentang kebijakan pengendalian pemanfaatan ruang sangat penting dalam meningkatkan pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi di Dinas Tata Ruang dan Permukiman Kabupaten Tasikmalaya, dengan demikian hipotesis yang penulis ajukan yakni, Jika implementasi kebijakan pemerintah tentang pengendalian pemanfaatan ruang berdasarkan syarat –syarat pelaksanaan kebijakan, maka pelayanan pemberian fatwa

rencana pengarahan lokasi di Dinas Tata Ruang dan Permukiman Kabupaten Tasikmalaya meningkat teruji secara empirik.

### **Kesimpulan**

Implementasi Kebijakan Tentang Pengendalian Pemanfaatan Ruang di Dinas Tata Ruang dan Permukiman Kabupaten Tasikmalaya menerapkan syarat-syarat pelaksanaan kebijaksanaan, apabila dilihat dari syarat-syarat pelaksanaan kebijaksanaan. Ini didasarkan kepada hasil analisis data yang diperoleh mencapai 46, 57 % dan berada dalam kriteria 40 % - 55 %. Pelayanan fatwa rencana pengarahan lokasi di Dinas Tata Ruang dan Permukiman Kabupaten Tasikmalaya meningkat, dari data variabel terikat dapat disimpulkan bahwa pelayanan fatwa rencana pengarahan lokasi meningkat. Ini di dasarkan pada hasil analisis dari variabel terikat mencapai 53,82 %.

Implementasi kebijakan pengendalian pemanfaatan ruang di Dinas Tata Ruang dan Permukiman Kabupaten Tasikmalaya yang di dasarkan kepada syarat-syarat pelaksanaan kebijakan, berpengaruh terhadap pencapaian pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi di Dinas Tata Ruang dan Permukiman Kabupaten Tasikmalaya, dimana pelayanan pemberian fatwa rencana pengarahan lokasi di Dinas Tata Ruang dan Permukiman Kabupaten Tasikmalaya meningkat.

**BIBLIOGRAFI**

- Arikunto, S. (2006), *Prosedur Penelitian (Suatu Pendekatan Praktik)*, Rineka Cipta, Jakarta.
- Djaenuri, H.M. Aries. (1995), *Manajemen Pelayanan Publik*, Bandung: IIP Press.
- Dwiyanto, Agus. (1995), *Penelitian Kerja Organisasi Pelayanan Publik*, Yogyakarta, Fisipol UGM.
- Efendi, Sofyan (1986) *Pelayanan Publik Pemerataan dan Administrasi Negara*, Jakarta, Prisma LP3ES.
- Prof. Dr. Lijan Poltak Sinambela, dkk. (2006) *Reformasi Pelayanan Publik*, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Edward III, George C. (1980) *Implementing Public Policy – washington DC*, Congressional Quarterly.
- Gie, The Liang, Drs. (1972) *Kamus Administrasi*, Jakarta, Gunung Agung.
- Hoogerwerf, A. (1983) *Ilmu Pemerintahan*, Jakarta. Erlangga.
- Jones, Charles O. (1996) *Pengantar Kebijakan Publik*, Jakarta. PT. Raja Grafindo Persada.
- Mas' oed, Mokhtar. (1999), *Politik Birokrasi dan Pembangunan*, Yogyakarta, Pustaka Pelajar.
- Moenir, HAS. (1995), *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta, Bina Aksara.
- Osborne dan Galler. (1996), *Mewirusahaakan Birokrasi*. Jakarta, PT, Pustaka Buana Pressindo.
- Pamudji, 1994. *Profesionalisme Aparatur Negara Dalam Meningkatkan Pelayanan Publik*. Widjayapraja No. 19 Tahun III. Jakarta, IIP Press.
- Sugiyono. (1993), *Metode Penelitian Administrasi*, Bandung, CV. Alfabeta.
- Sugiyono. (2002), *Statistika Untuk Penelitian*, Bandung, CV. Alfabeta.

Santoso, A. (1998), *Analisa Kebijakan Publik, Masalah dan Pendekatan*, *Jurnal Ilmu Politik*, Gramedia, Jakarta.

#### **DOKUMEN LAINYA**

1. Undang-undang Republik Indonesia Nomor 26 Tahun 2007 tentang Penataan Ruang
2. Peraturan Daerah Kabupaten Tasikmalaya Nomor 2 Tahun 2005 tentang Rencana Tata Ruang Wilayah Kabupaten Tasikmalaya.
3. Peraturan Daerah Kabupaten Tasikmalaya Nomor 14 tahun 2005 tentang Rencana Detail Tata Ruang Ibu Kota Kabupaten Tasikmalaya.
4. Peraturan Daerah Kabupaten Tasikmalaya Nomor 7 tahun 1997 tentang Pemberian Fatwa Rencana Pengarahan Lokasi di Kabupaten Daerah Tingkat II Tasikmalaya
5. Peraturan Bupati Nomor 6 tahun 2006 tentang Petunjuk Pelaksanaan Peraturan Daerah Kabupaten Tasikmalaya Nomor 7 tahun 1997 tentang Pemberian Fatwa Rencana Pengarahan Lokasi di Kabupaten Daerah Tingkat II Tasikmalaya.
6. Peraturan Bupati Tasikmalaya Nomor 31 Tahun 2008 tentang Rincian Tugas Unit di Lingkungan Dinas Tata Ruang dan Permukiman Kabupaten Tasikmalaya.