

## **Systematic Literature Review (SLR): Peran Keterampilan Kepemimpinan dalam Organisasi Bidang Transportasi**

**Yuricko Candra Kurniawan, Sri Rahayu Surtiningtyas**

Politeknik Penerbangan Indonesia Curug, Indonesia

Email: [yurickocandra@gmail.com](mailto:yurickocandra@gmail.com), [sri.rahayu@ppicurug.ac.id](mailto:sri.rahayu@ppicurug.ac.id)

### **Article Information**

Submitted: 25 Juni 2024

Accepted: 11 Juli 2024

Online Publish: 11 Juli 2024

### **Abstrak**

Kepemimpinan memainkan peran krusial dalam kesuksesan organisasi khususnya dalam konteks industri transportasi yang dinamis. Tujuan penelitian ini adalah untuk menyelidiki peran keterampilan kepemimpinan dalam organisasi transportasi melalui analisis literatur yang komprehensif. Dengan menggunakan metode Systematic Literature Review (SLR), penulis mengidentifikasi 15 jurnal signifikan yang mengeksplorasi aspek-aspek kepemimpinan dalam konteks transportasi. Hasil analisis menunjukkan bahwa keterampilan kepemimpinan seperti transformasi digital dan kecerdasan finansial semakin menjadi fokus utama dalam pengembangan kepemimpinan di industri ini. Berbagai metode pelatihan, seperti workshop interaktif dan pembelajaran berbasis pengalaman, terbukti efektif dalam meningkatkan keterampilan kepemimpinan. Selain itu, kerangka evaluasi yang holistik diperlukan untuk mengukur efektivitas keterampilan kepemimpinan dalam mencapai tujuan organisasi. Dengan memperkuat keterampilan kepemimpinan melalui pelatihan yang tepat dan evaluasi yang terintegrasi, organisasi transportasi dapat menghadapi tantangan industri yang berkembang dan mencapai keberhasilan jangka panjang. Kesimpulannya adalah pemahaman mendalam tentang keterampilan kepemimpinan dan penerapannya dalam konteks transportasi merupakan kunci untuk mencapai kinerja dan keberlanjutan organisasi yang optimal

**Kata Kunci:** *kepemimpinan, transportasi, keterampilan, pelatihan, evaluasi*

### **Abstract**

*Leadership plays a crucial role in organizational success especially in the context of the dynamic transportation industry. This research aims to investigate the role of leadership skills in transportation organizations through a comprehensive literature analysis. Using the Systematic Literature Review (SLR) method, the author identified 15 significant journals that explore aspects of leadership in the transportation context. The results of the analysis show that leadership skills such as digital transformation and financial intelligence are increasingly becoming the main focus in leadership development in this industry. Various training methods, such as interactive workshops and experiential learning, have proven effective in improving leadership skills. In addition, a holistic evaluation framework is needed to measure the effectiveness of leadership skills in achieving organizational goals. By strengthening leadership skills through appropriate training and integrated evaluation, transportation organizations can meet the challenges of the evolving industry and achieve long-term success. The conclusion is that a deep understanding of leadership skills and their application in the transportation context is key to achieving optimal organizational performance and sustainability*

**Keywords:** *leadership, transportation, skills, training, evaluation.*

## Pendahuluan

Organisasi merupakan entitas yang terdiri dari individu-individu yang bekerja bersama untuk mencapai tujuan bersama. Tujuan tersebut sering kali terkait dengan memajukan visi dan misi yang telah ditetapkan oleh organisasi. Visi merupakan gambaran masa depan yang diidamkan atau tujuan jangka panjang yang ingin dicapai oleh sekolah. Visi ini memberikan panduan dan motivasi bagi seluruh komunitas sekolah. Selain itu, visi ini mencerminkan standar tinggi yang diharapkan serta kondisi ideal yang ingin diwujudkan dalam kurun waktu tertentu (Feyza Yudhistira et al., 2023).

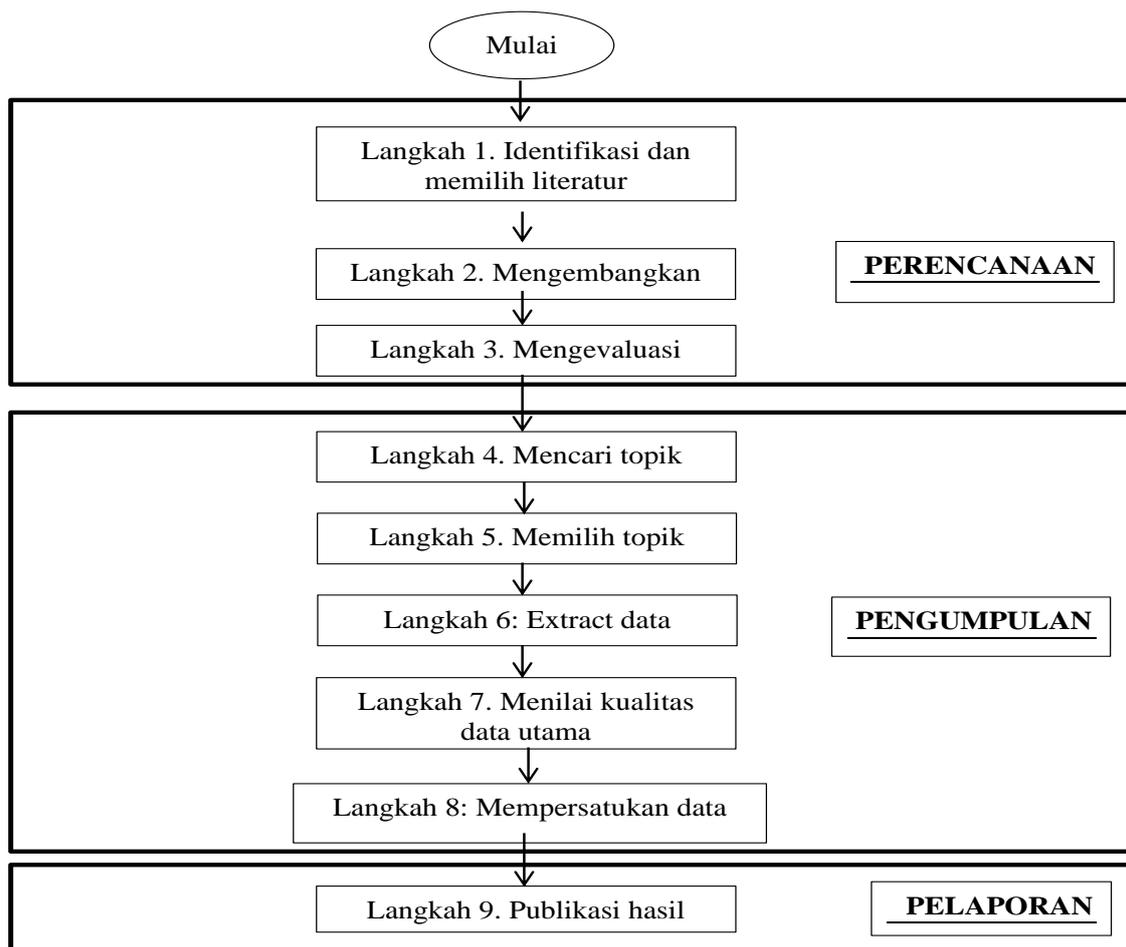
Dalam mencapai tujuan dan memajukan visi serta misi organisasi, kepemimpinan memainkan peran yang sangat penting. Kepemimpinan merupakan kemampuan untuk mempengaruhi orang lain untuk mencapai tujuan tertentu. Pemimpin tidak hanya berfokus pada pencapaian tujuan, tetapi juga memperhatikan kesejahteraan dan pengembangan anggota organisasi (Bormasa, 2022).

Kepuasan kerja karyawan dapat tercermin dari komitmen mereka terhadap pemimpin. Ketika komitmen karyawan terhadap pemimpin meningkat, komitmen mereka terhadap organisasi juga cenderung meningkat. Hubungan antara pemimpin dan karyawan sangat penting untuk efisiensi organisasi. Oleh karena itu, seperti dijelaskan dalam teori pertukaran pemimpin-anggota (*leader-member exchange*), hubungan yang baik antara pemimpin dan karyawan sangat diperlukan untuk membangun kepercayaan, rasa hormat, tanggung jawab yang tinggi, dan loyalitas yang kuat di antara keduanya. (Rofilah et al., 2024).

Keterampilan kepemimpinan, meliputi komunikasi efektif, pengambilan keputusan, motivasi, dan manajemen konflik (Bormasa, 2022), sangat penting dalam organisasi, terutama di bidang transportasi. Kepemimpinan efektif di sektor ini tidak hanya mengelola tim dan mencapai tujuan organisasi tetapi juga memahami teknologi terbaru, kebijakan transportasi berkelanjutan, serta meningkatkan keselamatan dan efisiensi operasional. Tanpa keterampilan ini, pemimpin transportasi akan kesulitan mengatasi tantangan kompleks seperti kepadatan lalu lintas dan perubahan regulasi. Pendekatan *systematic literature review* (SLR) memungkinkan analisis yang didasarkan pada bukti kuat, mengidentifikasi tren, temuan kunci, dan kekosongan pengetahuan, serta memberikan panduan untuk penelitian masa depan, memastikan pemahaman yang lebih terinci dan obyektif tentang peran keterampilan kepemimpinan dalam transportasi.

## Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode *Systematic Literature Review* (SLR) untuk mengevaluasi dampak manajemen perusahaan terhadap kebijakan pembagian dividen serta menemukan kesenjangan dan arah penelitian masa depan (Sudrajat & Maria Hendriyani, 2024). Dengan merumuskan pertanyaan penelitian spesifik terkait peran keterampilan kepemimpinan dalam organisasi, SLR memandu proses pencarian dan analisis literatur. *Google Scholar* dipilih sebagai sumber utama untuk mengakses artikel ilmiah, dengan metode surfing internet digunakan untuk mengumpulkan informasi. Populasi data mencakup 15 jurnal yang fokus pada peran keterampilan kepemimpinan dalam organisasi transportasi. Langkah-langkah SLR meliputi perencanaan strategi pengumpulan dan evaluasi literatur, pengumpulan data melalui pemilihan topik utama dan ekstraksi data relevan, serta pelaporan hasil penelitian. Pendekatan ini memastikan representasi yang cukup dari berbagai perspektif dan menyediakan kerangka kerja sistematis untuk analisis literatur yang relevan.



**Gambar 1.** Langkah-Langkah *Systematic Literature Review* (SLR)

Kriteria PICOC (Populasi, Intervensi, Perbandingan, Hasil, dan Konteks) dari Kitchenham dan Charters (2007) digunakan untuk menyusun pertanyaan penelitian, sebagaimana dijelaskan oleh (Musri & Erbara, 2022). Pendekatan ini membantu merumuskan pertanyaan penelitian yang jelas dan terfokus. Tabel 1 menampilkan struktur PICOC untuk memandu pembuatan pertanyaan penelitian terkait keterampilan kepemimpinan dalam organisasi bidang transportasi. Melalui PICOC, peneliti menetapkan batasan spesifik mengenai populasi yang diteliti, intervensi yang diobservasi, perbandingan antar kelompok, hasil yang diharapkan, dan konteks penelitian. Pendekatan ini memberikan kerangka kerja yang terstruktur dalam merancang pertanyaan penelitian, memudahkan pencarian literatur dan analisis data.

**Tabel 1.** PICOC Peran Keterampilan Kepemimpinan Dalam Organisasi

<i>Population</i>	Anggota organisasi atau tim kerja
<i>Intervention</i>	Pengembangan keterampilan kepemimpinan melalui pelatihan, mentoring, atau program pengembangan lainnya
<i>Comparison</i>	Perbandingan antara individu yang telah menerima pelatihan kepemimpinan dengan yang tidak
<i>Outcome</i>	Peningkatan efektivitas organisasi, produktivitas tim, motivasi anggota, dan kepuasan kerja bidang transportasi
<i>Context</i>	Lingkungan kerja, budaya organisasi, industri, dan faktor-faktor eksternal

lainnya yang mempengaruhi implementasi keterampilan kepemimpinan bidang transportasi

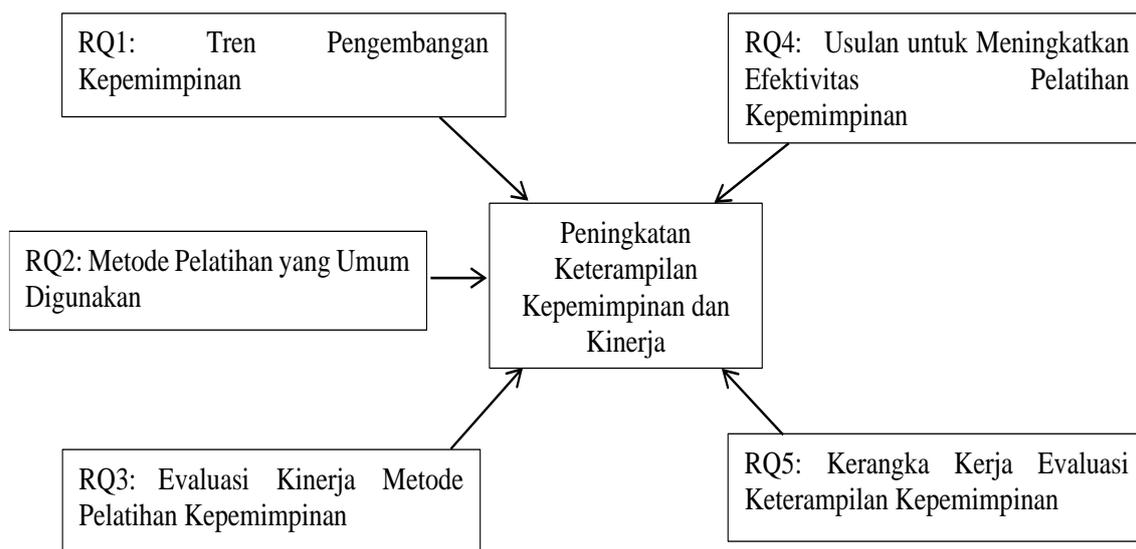
Tabel 2 berikut menunjukkan *research question* yang dibangun pada penelitian ini:

**Tabel 2.** *Research Question pada Literatur Review*

D	RESEARCH QUESTION	MOTIVATION
RQ1	Apa yang menjadi tren terbaru dalam pengembangan keterampilan kepemimpinan di organisasi bidang transportasi?	Penting untuk mengetahui tren terkini untuk memperoleh wawasan tentang arah pengembangan kepemimpinan bidang transportasi.
RQ2	Metode apa yang paling sering digunakan dalam pelatihan keterampilan kepemimpinan?	Pertanyaan ini akan membantu dalam memahami pendekatan yang umum digunakan dalam pengembangan kepemimpinan.
RQ3	Apa metode yang telah terbukti memiliki kinerja yang baik dalam meningkatkan keterampilan kepemimpinan?	Pertanyaan ini akan membantu organisasi memilih metode yang efektif untuk pengembangan kepemimpinan.
RQ4	Metode apa yang dapat diusulkan untuk meningkatkan efektivitas pelatihan kepemimpinan?	Penelitian ini akan memberikan panduan bagi organisasi dalam memperbaiki atau mengembangkan program pengembangan kepemimpinan mereka.
RQ5	Apa kerangka kerja yang dapat diusulkan untuk mengevaluasi efektivitas keterampilan kepemimpinan dalam organisasi bidang transportasi?	Pertanyaan ini akan membantu dalam menyusun sistem evaluasi yang kokoh untuk mengukur dampak dari program pengembangan kepemimpinan bidang transportasi.

Dari tabel 2 diatas, metode yang digunakan untuk mengetahui peningkatan keterampilan kepemimpinan dan kinerja bidang transportasi meliputi beberapa pendekatan yang terfokus pada berbagai aspek pengembangan kepemimpinan. Pertanyaan penelitian (RQ) yang disajikan mencakup pemahaman terhadap tren terbaru dalam pengembangan keterampilan kepemimpinan di organisasi bidang transportasi (RQ1), metode yang sering digunakan dalam pelatihan keterampilan kepemimpinan bidang transportasi (RQ2), metode yang terbukti efektif dalam meningkatkan keterampilan kepemimpinan (RQ3), serta usulan untuk meningkatkan efektivitas pelatihan kepemimpinan (RQ4). Selain itu, terdapat pertanyaan yang menyoroti pembuatan kerangka kerja evaluasi untuk mengukur efektivitas keterampilan kepemimpinan dalam organisasi bidang transportasi (RQ5).

Skema 2 dibawah ini menggambarkan peta pikiran dasar dari tinjauan literatur secara sistematis yang ditujukan untuk memahami dan mengetahui peningkatan keterampilan kepemimpinan dan kinerja bidang transportasi. Peta pikiran ini memberikan pandangan holistik tentang pendekatan yang akan diambil dalam penelitian, serta hubungan antara konsep-konsep utama yang akan dieksplorasi.



Gambar 2. Peta Pikiran

## Hasil dan Pembahasan

### Search Strategy (Strategi Pencarian)

Strategi pencarian dalam Systematic Literature Review (SLR) adalah proses sistematis untuk mengidentifikasi, mengumpulkan, dan mengevaluasi literatur yang relevan dengan topik penelitian. Ini melibatkan merancang kriteria pencarian yang tepat, termasuk istilah kunci, batasan waktu, dan sumber informasi yang digunakan. Langkah-langkahnya mencakup mengidentifikasi istilah kunci, merumuskan string pencarian efektif dengan menggunakan operator boolean seperti "AND", "OR", dan "NOT", memilih sumber informasi yang sesuai, serta menguji dan memvalidasi string pencarian untuk memastikan relevansi dan akurasi hasil pencarian. Dalam pencarian literatur, basis data dicari berdasarkan judul, kata kunci, dan abstrak, dengan pembatasan pada tahun publikasi mulai dari 2020 untuk mempertahankan relevansi dengan kondisi terkini dalam bidang penelitian.

### Study Selection (Pemilihan Studi)

Kriteria inklusi dan eksklusi digunakan untuk memilih studi primer. Kriteria ini ditunjukkan pada Tabel 3.

Tabel 3. Inklusi dan Eksklusi

<b>Kriteria Inklusi</b>	Peneliti memilih organisasi dari berbagai industri untuk generalisasi temuan, studi dengan data kuantitatif untuk analisis statistik yang mendalam, dan studi diterbitkan dari tahun 2020 untuk relevansi dan kebaruan temuan.
<b>Kriteria Eksklusi</b>	Studi tanpa data yang dapat diandalkan, yang hanya berfokus pada satu industri atau perusahaan untuk menghindari keterbatasan dalam generalisasi, dan studi dalam bahasa yang tidak dimengerti untuk memastikan pemahaman dan interpretasi yang tepat. Dengan menerapkan kriteria ini, peneliti dapat menyaring studi yang relevan dan memberikan kontribusi signifikan dalam tinjauan literatur.

### **Data Extraction (Ekstraksi Data)**

Dalam proses ekstraksi data, studi utama dievaluasi secara mendalam untuk mengumpulkan informasi relevan yang menjawab pertanyaan penelitian. Formulir ekstraksi data dirancang khusus untuk mengumpulkan data sesuai kebutuhan penelitian. Properti relevan diidentifikasi melalui analisis peneliti, menggunakan pertanyaan penelitian sebagai panduan. Pada tahap ini, empat properti kunci diidentifikasi untuk menjawab pertanyaan penelitian, sebagaimana ditunjukkan dalam Tabel 4. Proses ekstraksi data dilakukan secara iteratif untuk memastikan data yang dikumpulkan cukup representatif dan komprehensif, mendukung analisis dan kesimpulan penelitian.

**Tabel 4.** Properti Ekstraksi Data Dipetakan ke Pertanyaan Penelitian

<b>Properti</b>	<b>Research Question</b>
Mengidentifikasi tren terbaru dalam pengembangan keterampilan kepemimpinan di organisasi bidang transportasi.	RQ1
Mengidentifikasi metode-metode pelatihan yang digunakan dalam pengembangan kepemimpinan bidang transportasi.	RQ2, RQ4
Menilai kinerja dan efektivitas metode-metode tersebut dalam meningkatkan keterampilan kepemimpinan bidang transportasi.	RQ3
Mengusulkan kerangka kerja untuk mengevaluasi efektivitas keterampilan kepemimpinan dalam organisasi bidang transportasi.	RQ5

### **Penilaian Kualitas Studi dan Sintesis Data**

Penilaian kualitas studi dan sintesis data adalah tahap penting dalam *Systematic Literature Review* (SLR). Peneliti mengevaluasi kualitas metodologi dan validitas studi yang dipilih menggunakan kerangka kerja atau alat evaluasi tertentu. Ini memastikan bahwa data yang digunakan memiliki tingkat keandalan tinggi dan dapat dipercaya. Selanjutnya, peneliti menggabungkan dan menganalisis temuan dari studi-studi tersebut, mengidentifikasi pola, tema, atau tren, sehingga memungkinkan penarikan kesimpulan yang kuat dan terinformasi. Proses ini membentuk dasar penting untuk menghasilkan tinjauan literatur yang komprehensif dan berbasis bukti.

### **Publikasi Jurnal yang Signifikan**

Dalam SLR ini, 15 jurnal telah diidentifikasi yang mengeksplorasi peran keterampilan kepemimpinan dalam organisasi transportasi. Jurnal-jurnal ini menjadi sumber data utama yang dianalisis secara menyeluruh. Dengan meneliti jurnal-jurnal ini, peneliti memperoleh wawasan mendalam tentang berbagai aspek keterampilan kepemimpinan dalam transportasi, seperti tren terbaru, metode pelatihan efektif, dan kerangka evaluasi. Publikasi jurnal ini menjadi dasar penting untuk pemahaman yang komprehensif dan berbasis bukti kuat mengenai topik yang diteliti.

**Tabel 5.** Publikasi Jurnal Yang Signifikan

<b>No.</b>	<b>Nama Penerbit (Publikasi)</b>	<b>Tahun</b>
1	JIIP - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan	2022
2	Hang Tuah Medical Journal	2023
3	Proceeding: Islamic University of Kalimantan	2021
4	Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal	2024
5	Jmm Unram-Master of Management Journal	2023

6	In Prosiding Seminar Nasional Lp3m (October 2020)	2020
7	Jurnal Integrasi Sumber Daya Manusia	2022
8	Innovative: Journal Of Social Science Research	2023
9	Jurnal Soshum Insentif	2021
10	Jurnal Bisnisan: Riset Bisnis Dan Manajemen	2023
11	Psikoborneo: Jurnal Ilmiah Psikologi	2022
12	Jurnal Manajemen Dan Inovasi (MANOVA)	2021
13	Jurnal Ilmiah M-Progress	2024
14	Al-Ma'arif: Ilmu Perpustakaan Dan Informasi Islam	2022
15	Syntax Idea	2023

### Topik Penelitian

Berdasarkan 15 penelitian yang disebutkan pada tabel 6, topik penelitian tentang peran keterampilan kepemimpinan dalam organisasi adalah sangat signifikan. Penelitian ini menyoroti pentingnya kepemimpinan dalam mempengaruhi kinerja dan dinamika organisasi. Berikut adalah analisis terperinci dari lima topik yang menjadi fokus penelitian dalam topik ini:

1. Mengidentifikasi
2. Mencari permasalahan terbanyak yang dihadapi oleh organisasi
3. Menemukan penyebab terjadinya permasalahan
4. Memilih solusi jawaban dari permasalahan
5. Membuat kesimpulan solusi jawaban terlengkap dan terbaik dari semua penelitian tentang peran keterampilan kepemimpinan dalam organisasi

**Tabel 6.** Topik, Metode, Hasil Penelitian

No.	Peneliti	Topik	Metode	Hasil
1	(Supriani et al., 2022)	Peran Manajemen Kepemimpinan dalam Pengelolaan Lembaga Pendidikan Islam	Kepustakaan ( <i>library research</i> )	Pemimpin pada hakikatnya adalah yang memiliki kemampuan mempengaruhi perilaku orang lain di dalam kerjanya dengan menggunakan kekuasaan.
2	(Agustina Kurniawati & Lailiyah, 2023)	Peran Keterampilan Kepemimpinan dalam Penerapan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit	<i>Literature review</i>	Peran keterampilan kepemimpinan memiliki dampak pada implementasi budaya keselamatan pasien di rumah sakit.
3.	(Latifah et al., 2021)	Pentingnya Kepemimpinan Dalam Organisasi	Studi literatur	Pemimpin dalam organisasi memiliki peran penting dalam mengarahkan dan mempengaruhi bawahannya.
4.	(Yulianto et al., 2024)	Analisis Manajemen Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kompetensi Guru Pada Lembaga Pendidikan	Kepustakaan ( <i>library research</i> )	Peran kepala sekolah dalam meningkatkan kompetensi guru melalui penciptaan iklim sekolah kondusif dan model pembelajaran menarik.
5.	(Kusumawati & Anik, 2024)	Kelincahan Organisasi: Peran	<i>Structural Equation</i>	Keterampilan digital dan kepemimpinan agile memiliki

No.	Peneliti	Topik	Metode	Hasil
	2023)	Keterampilan Digital dan Kepemimpinan Agile pada UMKM	<i>Modeling</i> (SEM)	peran dalam meningkatkan kelincahan organisasi UMKM.
6.	(S Salsabila & JN Mukti, 2020)	Penerapan Kepemimpinan untuk Mencapai Kemajuan Organisasi	Studi literatur	Kepemimpinan memiliki peran kunci dalam mengarahkan dan memotivasi anggota tim untuk mencapai tujuan organisasi.
7.	(Alhamidi, 2022)	Peran kepemimpinan transformasional dalam meningkatkan kinerja karyawan	Kuantitatif	Kepemimpinan berperan dalam meningkatkan kinerja pegawai dengan cara memotivasi dan mengarahkan mereka.
8.	(Mardizal et al., 2023)	Model Kepemimpinan Transformational, Visioner dan Authentic Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di Era 4.0	Analisis konten	Gaya kepemimpinan transformasional, visioner, dan autentik berdampak positif pada mutu pendidikan di era 4.0.
9.	(Abijaya et al., 2021)	Peranan Kepemimpinan dalam organisasi	Kualitatif	Kepemimpinan adalah kemampuan untuk mempengaruhi bawahan sehingga dapat bekerja bersama untuk mencapai produktivitas yang ditetapkan.
10.	(Joko Purnomo et al., 2023)	Redefinisi Kepemimpinan dalam MSDM: Studi Bibliometrik Mendalam tentang Kepemimpinan Transformasional, Kecerdasan Emosional, dan Efektivitas Organisasi	Bibliometrik	Kepemimpinan transformasional dan kecerdasan emosional berdampak pada efektivitas organisasi.
11.	(Parlian & Adriansyah, 2022)	Kecerdasan Finansial Dengan Tren Gaya Kepemimpinan Anak Muda yang Berwirausaha	Korelasional	Terdapat hubungan signifikan antara kecerdasan finansial dan tren gaya kepemimpinan anak muda yang berwirausaha.
12.	(Wulandari et al., 2021)	Model kepemimpinan digital dalam membentuk budaya organisasi di BMT	Kualitatif	Kepemimpinan digital memainkan peran penting dalam membentuk budaya organisasi di BMT NU Jombang.
13.	(Sumarsid et al., 2024)	Tinjauan Penelitian Gaya Kepemimpinan	Analisis konten	Gaya kepemimpinan merupakan topik yang menarik bagi peneliti dan memiliki peran kunci dalam suatu

No.	Peneliti	Topik	Metode	Hasil
14.	(Fakhlina, 2022)	Tinjauan Literatur Sistematis Kepemimpinan dalam Manajemen Perpustakaan	Sistematis literature review	organisasi. Kepemimpinan merupakan komponen penting dalam manajemen perpustakaan dan memiliki berbagai karakteristik unik.
15.	(NurSaebah & Alit Merthayasa, 2023)	Peran Kepemimpinan dalam Mengelola Perubahan Bisnis yang Disebabkan oleh Krisis Global	Deskriptif analisis kualitatif	Pengurangan pajak penghasilan memiliki potensi positif untuk pertumbuhan ekonomi nasional, tetapi dampaknya harus dipertimbangkan secara keseluruhan.

### Aspek Keterampilan Kepemimpinan dalam Organisasi Transportasi

Keterampilan kepemimpinan sangat penting dalam industri transportasi yang kompleks dan dinamis. Kepemimpinan transformasional (Handayani et al., 2023) membantu pemimpin menginspirasi perubahan positif, seperti adopsi teknologi baru dan peningkatan efisiensi operasional. Kemampuan komunikasi yang efektif (Safitri & Mujahid, 2024) memungkinkan pemimpin menyampaikan visi dan strategi dengan jelas kepada semua stakeholder. Gaya kepemimpinan visioner dan autentik (Mardizal et al., 2023) juga penting untuk menghadapi tantangan di era 4.0. Memahami dan mengembangkan keterampilan ini membantu pemimpin membawa organisasi menuju kesuksesan di industri transportasi yang terus berkembang.

### Permasalahan dalam Kepemimpinan Organisasi Transportasi

Organisasi transportasi menghadapi berbagai masalah kepemimpinan yang berdampak pada kinerja dan keberlanjutan operasional. Kurangnya motivasi karyawan (Mardizal et al., 2023) dapat menurunkan produktivitas dan meningkatkan turnover. Respons yang lambat terhadap perubahan pasar (Mahawati et al., 2021) mengancam relevansi dan daya saing. Masalah komunikasi dan kerjasama tim (Anwar et al., 2021) menghambat pencapaian tujuan. Memahami dan mengatasi masalah ini memungkinkan pemimpin mengambil langkah strategis untuk meningkatkan kinerja dan keberlanjutan organisasi.

### Mengidentifikasi Akar Permasalahan

Menemukan akar penyebab permasalahan dalam organisasi transportasi sangat penting. Kurangnya keselarasan antara visi dan praktik kepemimpinan (Setyawan, 2023) dapat menciptakan kebingungan dan mengganggu efisiensi operasional. Kurangnya dukungan dan pengakuan terhadap kontribusi tim (Boari & Judijanto, 2024) dapat merusak motivasi karyawan. Strategi kepemimpinan harus disesuaikan dengan konteks spesifik organisasi. Memahami akar permasalahan membantu pemimpin mengembangkan strategi yang tepat sasaran untuk mengatasi tantangan dan meningkatkan produktivitas.

### Solusi untuk Permasalahan Kepemimpinan

Pendekatan perubahan budaya organisasi bisa menjadi solusi efektif. Kepemimpinan yang baik (Dianda et al., 2024) menciptakan lingkungan kerja positif dan memotivasi karyawan. Pelatihan kepemimpinan yang menekankan empati dan komunikasi efektif (Suchyo et al., 2023) memperbaiki hubungan antara pemimpin dan tim. Keterampilan digital

dan kepemimpinan yang agile (Rofilah et al., 2024) meningkatkan keluwesan organisasi dalam menghadapi perubahan bisnis. Mengintegrasikan perubahan budaya organisasi membantu organisasi transportasi menjadi lebih adaptif, kolaboratif, dan inovatif.

## **Kesimpulan dan Temuan Relevan**

Beberapa temuan penting menyusun solusi komprehensif untuk kepemimpinan dalam organisasi transportasi. Kecerdasan finansial (Daniel, 2022) penting dalam mengelola sumber daya dan anggaran. Transformasi digital dan kepemimpinan digital (Fauzi et al., 2023) membentuk budaya organisasi yang relevan dengan teknologi terbaru. Keragaman konsep kepemimpinan (Afkarina et al., 2023) membantu dalam mengelola tim yang beragam. Kebijakan fiskal yang mendukung (NurSaebah & Alit Merthayasa, 2023) penting untuk pertumbuhan ekonomi dan industri transportasi. Strategi kepemimpinan berbasis temuan ini membantu mencapai keberhasilan jangka panjang dan kontribusi positif terhadap ekonomi.

## **Metode Penelitian**

Berdasarkan 15 literatur dalam penelitian ini, berbagai metode digunakan untuk menyelidiki peran dan dampak kepemimpinan dalam konteks organisasional. Peneliti menggunakan tinjauan literatur dan studi kualitatif untuk memahami hubungan variabel. Metode analisis konten dan bibliometrik juga digunakan untuk mengidentifikasi tren kepemimpinan dan hubungannya dengan hasil organisasi. Keragaman metode ini memberikan wawasan mendalam tentang peran kepemimpinan dalam berbagai bidang organisasi.

Beberapa penelitian relevan mendukung pemilihan metode ini. (Latifah et al., 2021) menyoroti pentingnya peran pemimpin dalam mengarahkan dan mempengaruhi bawahan. (S Salsabila & JN Mukti, 2020) menekankan kepemimpinan dalam memotivasi tim untuk mencapai tujuan organisasi, yang penting dalam transportasi. (Joko Purnomo et al., 2023) menyoroti kepemimpinan transformasional dan kecerdasan emosional dalam efektivitas organisasi, relevan dalam konteks transportasi yang dinamis. (Mardizal et al., 2023) menunjukkan bagaimana gaya kepemimpinan mempengaruhi dinamika dan kinerja organisasi.

Dengan demikian, metode studi literatur dan analisis kualitatif akan memberikan pemahaman mendalam tentang teori dan praktik kepemimpinan dalam konteks transportasi, meningkatkan kinerja dan efektivitas organisasi.

## **Kesimpulan**

Berdasarkan hasil *Systematic Literature Review* (SLR) tentang peran keterampilan kepemimpinan dalam organisasi bidang transportasi, beberapa temuan dan rekomendasi dapat disimpulkan:

Tren terbaru dalam pengembangan keterampilan kepemimpinan di organisasi bidang transportasi mencakup dua aspek utama yaitu transformasi digital dan kecerdasan finansial. Transformasi digital menjadi kunci dalam menghadapi tantangan industri yang semakin terhubung secara digital, dengan kepemimpinan digital menjadi landasan untuk memimpin organisasi menuju adaptasi dan inovasi teknologi. Sementara itu, kecerdasan finansial semakin diakui sebagai elemen penting dalam kepemimpinan yang efektif di sektor transportasi, mengingat kompleksitas pengelolaan sumber daya dan investasi yang besar dalam infrastruktur dan layanan.

Metode yang paling sering digunakan dalam pelatihan keterampilan kepemimpinan meliputi workshop interaktif, pelatihan berbasis kasus, dan *mentoring*. *Workshop* interaktif

memungkinkan peserta untuk terlibat langsung dalam diskusi dan permainan peran, sementara pelatihan berbasis kasus memungkinkan mereka untuk menerapkan konsep yang dipelajari dalam konteks nyata. *Mentoring* memberikan kesempatan bagi pemimpin yang lebih berpengalaman untuk berbagi pengetahuan dan pengalaman mereka dengan anggota tim yang lebih junior.

Metode yang telah terbukti memiliki kinerja yang baik dalam meningkatkan keterampilan kepemimpinan meliputi pembelajaran berbasis pengalaman, pengembangan keterampilan interpersonal, dan evaluasi 360 derajat. Pembelajaran berbasis pengalaman memungkinkan pemimpin untuk belajar melalui praktik langsung, sementara pengembangan keterampilan interpersonal membantu dalam membangun hubungan yang kuat dengan anggota tim. Evaluasi 360 derajat memberikan umpan balik yang holistik dari berbagai pihak terkait, memungkinkan pemimpin untuk mengidentifikasi kekuatan dan area pengembangan mereka.

Untuk meningkatkan efektivitas pelatihan kepemimpinan, dapat diusulkan metode yang melibatkan pembelajaran berkelanjutan, penggunaan teknologi digital, dan pelatihan berbasis skenario. Pembelajaran berkelanjutan memungkinkan pemimpin untuk terus meningkatkan keterampilan mereka melalui program pengembangan berkelanjutan, sementara penggunaan teknologi digital seperti *platform e-learning* memungkinkan akses yang mudah dan fleksibel. Pelatihan berbasis skenario memungkinkan pemimpin untuk menghadapi situasi nyata dalam lingkungan yang aman dan terkontrol, memperkuat keterampilan mereka dalam mengambil keputusan dan menyelesaikan masalah.

Sebagai kerangka kerja untuk mengevaluasi efektivitas keterampilan kepemimpinan dalam organisasi bidang transportasi, dapat diusulkan pendekatan yang holistik dan terintegrasi. Kerangka kerja tersebut dapat mencakup evaluasi kinerja individu, umpan balik dari anggota tim dan rekan kerja, serta pengukuran pencapaian tujuan organisasi. Selain itu, dapat juga mempertimbangkan aspek kepemimpinan seperti kemampuan untuk menginspirasi dan memotivasi tim, kemampuan untuk mengelola konflik, dan kemampuan untuk beradaptasi dengan perubahan lingkungan industri. Dengan demikian, kerangka kerja tersebut dapat memberikan pandangan yang komprehensif tentang kontribusi keterampilan kepemimpinan terhadap kesuksesan organisasi dalam industri transportasi.

## BIBLIOGRAFI

- Abijaya, S., Wildanu, E., & Jamaludin, A. (2021). PERANAN KEPEMIMPINAN DALAM ORGANISASI. *Jurnal Soshum Insentif*, 4(1), 17–26. <https://doi.org/10.36787/jsi.v4i1.442>
- Afkarina, R., Septianza, C., Amir, A. F., Anshori, I., Manajemen, P., Ekonomi, F., & Bisnis, D. (2023). Manajemen Perubahan Di Era VUCA. *Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset*, 1(6), 41–62. <https://doi.org/10.61132/lokawati.v1i6.332>
- Agustina Kurniawati, N., & Lailiyah, U. (2023). HANG TUAH MEDICAL JOURNAL Analisis Peran Keterampilan Kepemimpinan dalam meningkatkan Penerapan Keselamatan Pasien di Rumah Sakit: Systematic Literature Review. In *HTMJ* (Vol. 21, Nomor 1).
- Alhamidi, E. M. A. (2022). Peran kepemimpinan transformasional dalam meningkatkan kinerja karyawan. *Jurnal Integrasi Sumber Daya Manusia*, 1(1), 52–62. <https://doi.org/10.56721/jisdsm.v1i1.69>
- Anwar, F., Marausna, G., & Jayadi, F. (2021). ANALISIS HEAT TRANSFER PADA STRAIGHT TUBE TWISTED TAPEINSERT ANTI ICING HEATER DENGAN MEMANFAATKAN THERMALGAS BUANG ENGINE.
- Boari, Y., & Judijanto, L. (2024). MANAJEMEN INDUSTRI (Teori Komprehensif).
- Bormasa, F. M. S. S. M. S. (2022). KEPEMIMPINAN DAN EFEKTIVITAS KERJA.
- Daniel, A. (2022). MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA.
- Dianda, R., Putri, Z., Yulianti, S., Anshori, M. I., Raya, J., Kampus, T., & Box 02 Kamal-Bangkalan, U. P. (2024). Pengaruh Budaya Organisasi dan Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan; Literature Review. 2(2), 298–310. <https://doi.org/10.54066/jikma.v2i2.1761>
- Fakhlina, R. J. (2022). TINJAUAN LITERATUR SISTEMATIS KEPEMIMPINAN DALAM MANAJEMEN PERPUSTAKAAN.
- Fauzi, A. A., Kom, S., Kom, M., Harto, B., Mulyanto, P., Irma, M. E., Dulame, M., Pramuditha, P., Sos, S., Gede, I., Sudipa, I., Cs Arif, M., Dwipayana, D., Sofyan, W., Jatnika, R., Msi, M., Wulandari, R., St, S., & Si, M. (2023). PEMANFAATAN TEKNOLOGI INFORMASI DI BERBAGAI SEKTOR PADA MASA SOCIETY 5.0 Penulis.
- Feyza Yudhistira, Aditiya Dwi Pangestu, Alif Akbar, Miftahul Hayatunnisa, Lusi Utari, Yoga Pratama, & Indah Noviyanti. (2023). Fungsi Dan Pengaruh Visi Misi Pada Sebuah Organisasi SD Negeri 02 Pulau Besar. *OPTIMAL Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, 3(3), 178–189. <https://doi.org/10.55606/optimal.v3i3.1816>
- Handayani, P., Astaivada, T., Aisyah, N., Isa Anshori, M., Raya Telang, J., Telang Indah, P., Kamal, K., Bangkalan, K., & Timur, J. (2023). Kepemimpinan Transformasional. *Jurnal Manajemen Kreatif dan Inovasi*, 1(3), 84–101. <https://doi.org/10.59581/jmki-widyakarya.v1i3.695>
- Joko Purnomo, Y., Jasiyah, R., Soegiarto, I., Suharmono, S., Buuton, M., Tinggi Meteorologi Klimatologi dan Geofisika, S., & YPIB Majalengka, U. (2023). Redefinisi Kepemimpinan dalam MSDM: Studi Bibliometrik Mendalam tentang Kepemimpinan Transformasional, Kecerdasan Emosional, dan Efektivitas Organisasi (Vol. 5, Nomor 2). Juni-September.
- Kusumawati, D. A., & Anik, S. (2023). KELINCAHAN ORGANISASI: PERAN KETERAMPILAN DIGITAL DAN KEPEMIMPINAN AGILE PADA UMKM. *JMM UNRAM - MASTER OF MANAGEMENT JOURNAL*, 12(1), 74–87. <https://doi.org/10.29303/jmm.v12i1.763>

- Latifah, Z., Universitas, P., Kalimantan, I., Muhammad, S., & Al-Banjari, A. (2021). *PENTINGNYA KEPEMIMPINAN DALAM ORGANISASI*.
- Mahawati, E., Yuniwati, I., Ferinia, R., Rahayu, P. P., Fani, T., Sari, A. P., & Setijaningsih, R. A. (2021). *Analisis Beban Kerja dan Produktivitas Kerja*.
- Mardizal, J., Handayani, E. S., Ghazali, A., Al Haddar, G., Anggriawan, F., & Arifudin, O. (2023). Model Kepemimpinan Transformational, Visioner dan Authentic Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di Era 4.0. *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research*, 3.
- Musri, & Erbara, A. (2022). Systematic Literature Review: Implementasi Prinsip-prinsip Administrasi Keuangan di Indonesia. *Jurnal Ilmiah Ekotrans & Erudisi*, 2, 2022–2023.
- NurSaebah, & Alit Merthayasa. (2023). PERAN KEPEMIMPINAN DALAM MENGELOLA PERUBAHAN BISNIS YANG DISEBABKAN OLEH KRISIS GLOBAL. *Syntax Idea*, 5(7). <https://doi.org/10.46799/syntax-idea.v5i7.2416>
- Parlian, O., & Adriansyah, M. A. (2022). Kecerdasan Finansial Dengan Tren Gaya Kepemimpinan Anak Muda yang Berwirausaha. *Jurnal Imiah Psikologi*, 10, 1–13. <https://doi.org/10.30872/psikoborneo>
- Rofilah, \*, Aisyi, R., Aisyi, R. R., Syafitri, D., Ekasani, D., Rizqi, M., Anshori, M. I., Manajemen, P., Ekonomi, F., & Bisnis, D. (2024). Membangun Komunikasi Yang Efektif Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan: Peran Leader Member Exchange (LMX) Dalam Organisasi. *Jurnal Manajemen Bisnis Era Digital (JUMABEDI)*, 1(2), 69–83. <https://doi.org/10.61132/jumabedi.v1i2.69>
- S Salsabila, & JN Mukti. (2020). *Penerapan Kepemimpinan untuk Mencapai Kemajuan Organisasi (Sebuah Studi Literatur Tentang Kepemimpinan dalam Organisasi)*. <https://doi.org/10.31000/almaal.v2i1.2763>
- Safitri, B., & Mujahid, N. S. (2024). Komunikasi Efektif dalam Organisasi. *Cendekia Inovatif Dan Berbudaya*, 1(3), 309–316. <https://doi.org/10.59996/cendib.v1i3.318>
- Setyawan, H. S. I. K. . M. H. (2023). *PENGUATAN LITERASI DIGITAL GUNA MENJAGA STABILITAS KEAMANAN MENJELANG PEMILUTAHUN 2024 DALAM RANGKA KETAHANAN NASIONAL*.
- Sucahyo, N., Warta, W., Khie, S., & Farida Fitriyani, I. (2023). TRANSFORMASI KEPEMIMPINAN YANG BERSIFAT PROFETIK DAN PEMBERDAYAAN MASYARAKAT DI ERA SOCIETY 5.0 YANG BERKELANJUTAN. *Community Development Journal*, 4(2), 5287–5301.
- Sudrajat, A., & Maria Hendriyani, R. (2024). Systematic Literature Review Kebijakan Dividen Pada Sektor Perbankan. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 21, 91–103.
- Sumarsid, Eka Giovana Asti, & Rita Intan Permatasari. (2024). *TINJAUAN PENELITIAN GAYA KEPEMIMPINAN*.
- Supriani, Y., Tanjung, R., Mayasari, A., Arifudin, O., Agus Salim Lampung, I., Rakeyan Santang Karawang, S., & Sabili Bandung, S. (2022). Peran Manajemen Kepemimpinan dalam Pengelolaan Lembaga Pendidikan Islam. In *JIIP-Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan* (Vol. 5).
- Wulandari, N. T., Ismail, A. N., Anandita, S. R., & Musthofa, M. B. (2021). Model Kepemimpinan Digital Dalam Membentuk Budaya Organisasi Di BMT. In *Jurnal Manajemen dan Inovasi (MANOVA)* (Vol. 4, Nomor 2). <https://doi.org/10.15642/manova.v4i2.516>
- Yulianto, T., Dwi Siswanto, N., Indra, H., Hayyie Al-Kattani, A., Ibn Khaldun Bogor, U., & Islam Negeri Sunan Gunung Djati Bandung, U. (2024). Reslaj: Religion Education Social Laa Roiba Journal Analisis Manajemen Kepala Sekolah dalam Meningkatkan Kompetensi Guru Pada Lembaga Pendidikan. *Reslaj: Religion Education Social Laa*

Yuricko Candra Kurniawan, Sri Rahayu Surtiningtyas

*Roiba Journal*. <https://doi.org/10.47476/reslaj.v6i3.5136>

**Copyright holder:**

Yuricko Candra Kurniawan, Sri Rahayu Surtiningtyas (2024)

**First publication right:**

Jurnal Syntax Imperatif: Jurnal Ilmu Sosial dan Pendidikan

**This article is licensed under:**

Attribution-NonCommercial-ShareAlike 4.0 International (CC BY-SA 4.0)

